

Agora : l'autopartage Citiz



Les voitures qui changent la ville



Agora : l'autopartage Citiz transforme vos véhicules en service de mobilité



Jean-Baptiste SCHMIDER

PDG du réseau Citiz

jb.schmider@citiz.fr

03 88 23 45 33



Gaël ROUSTAN

Chargé de développement B2B

g.roustan@citiz.fr

06 79 76 17 27

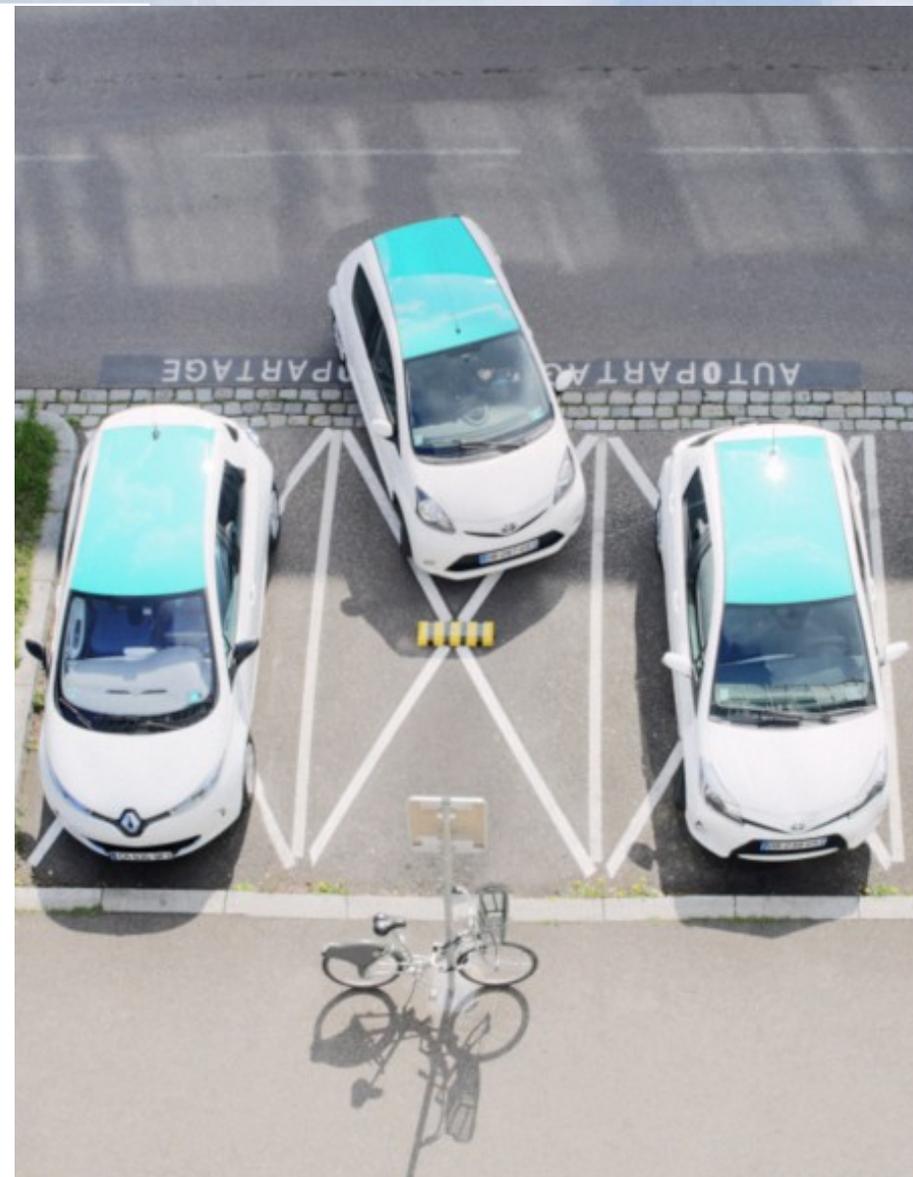


Qui sommes-nous ?

- **Le Réseau Citiz est pionnier** de l'autopartage, location de voitures en libre-service en France (2002)
- **12 entreprises locales** d'autopartage à vocation d'intérêt général sont associées en coopérative
- **Des solutions d'autopartage** BtoC et BtoB

EN CHIFFRES

- **+ 50 000 utilisateurs**, dont 7 000 pro
- **1500 véhicules partagés** accessibles depuis 800 stations, dans +140 villes et 80 gares ferroviaires





L'autopartage Citiz : définition

- **En libre-service 24/7**
- **Un service de proximité : emplacements réservés** (stations Citiz) ou vaste périmètre de dépose gratuite (Yea)
- **Au choix**, de la citadine au monospace
- Via **l'appli, site web** ou centre d'appel
- **Tarification à l'usage** : à l'heure et au km
- **Service tout compris** : carburant, entretien, assurance, gestion...
- Possibilité de **gestion et partage des flottes** de véhicules



Voitures partagées Citiz : mode d'emploi



Attribution d'un badge d'accès par personne ou par service



Réservation de la voiture via l'appli mobile, sur internet ou par téléphone



Ouverture de la voiture en libre-service, avec le badge d'accès ou smartphone



Retour de la voiture à son emplacement initial (ou dans le périmètre pour Yea) en fin de trajet



Citiz, un service **tout compris**



Carburant > carte dans chaque voiture



Entretien > préparateurs Citiz + garage



Parking > places réservées à la station



Nettoyage > deux fois par mois + suivi



Assurance tous risques > et assistance Citiz 24/24



Télématique embarquée > interactive et fiable

Citiz pour les pros : les avantages

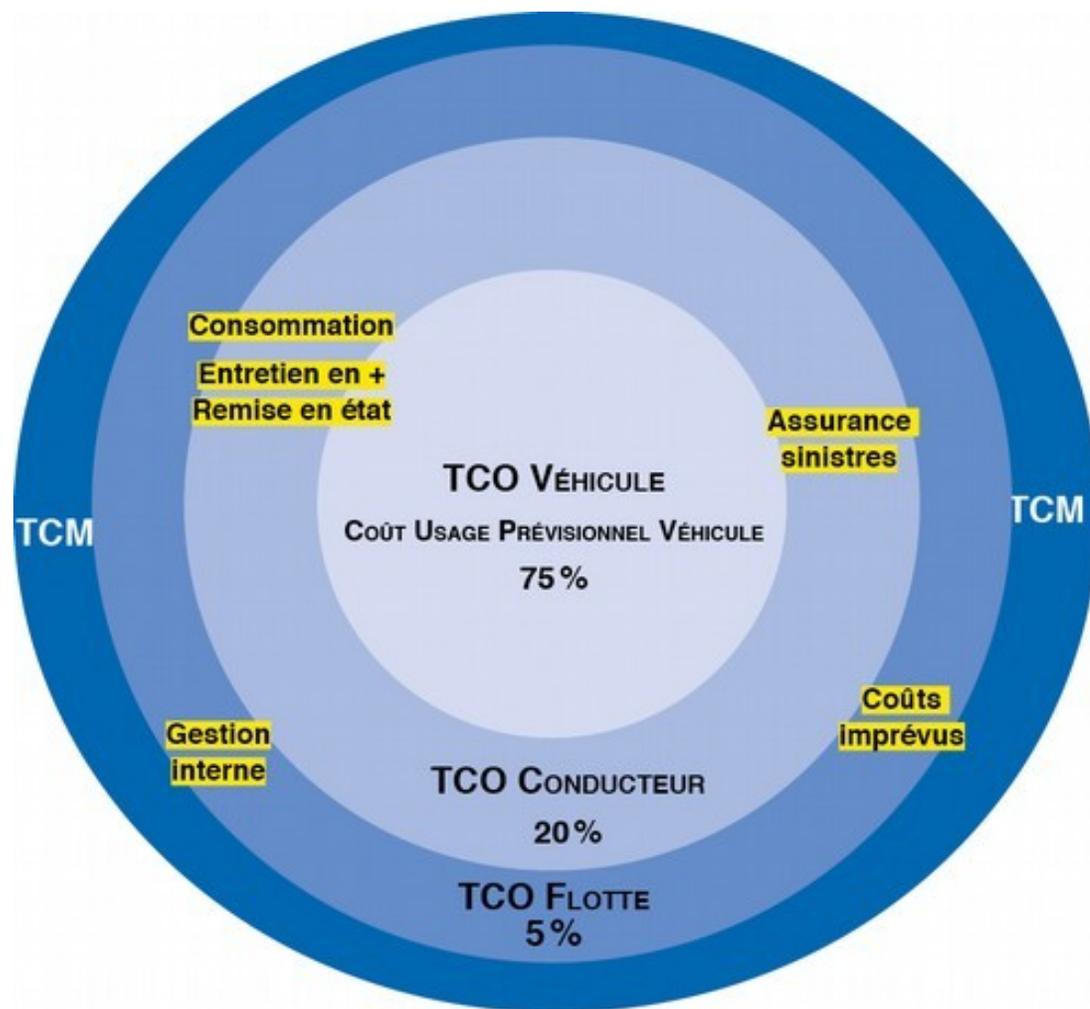
- **Budget maîtrisé** : facturation à l'usage, suivi détaillé, réduction des coûts de flotte, intéressement
- **Avantages fiscaux** : TVS, IK
- **Gain de temps et flexibilité** : fin des tracasseries de gestion de flotte, stationnement
- **Adaptation aux nouvelles réglementations** : ZFE, verdissement/réduction flottes
- **Démarche éco-responsable** : PDM, bilan carbone, économie collaborative, avantages aux salariés (tarifs préférentiels, assurance retour covoiturage...)
- **Prestation de proximité** au sein d'un réseau national



Chiffres clés des véhicules professionnels

- **50 à 60 %** → le coût annuel d'un véhicule de société par rapport à son prix d'achat
- **20 à 50 %** → l'impact du conducteur dans le coût global d'usage d'un véhicule
- **58 heures** → le temps de gestion annuel pour un véhicule d'une flotte
- **96 %** → temps durant lequel un véhicule reste stationné
- **8** → le nombre de véhicules que remplace 1 voiture en autopartage Citiz

Vision globale du coût d'un véhicule



Source : OVE



citiz PRO > Une gamme complète de solutions



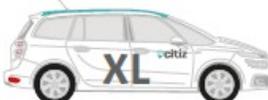
citiz PRO > Grille tarifaire



Carburant compris

Une voiture pour chaque occasion

Le prix de chaque location est calculé selon la durée utilisée et la distance parcourue.

		À l'heure	Ou par jour	Ou par semaine	+	Par km
	Les citadines « Pour un rendez-vous de quelques heures chez un client »	2€	20€	110€		+0,37 € (puis 0,19 €/km > 100)
	Les polyvalentes « Pour mes visites de chantier dans la journée »	2,50€	25€	137€		
	Les Yea!* « Pour ne pas me soucier de l'heure de retour »	2,50€**	25€	137€		
	Les familiales « Pour déplacer un peu de matériel ou un plus grand trajet »	3€	30€	165€		+0,47 € (puis 0,24 €/km > 100)
	Les monospaces « Pour un maximum de confort et d'espace »	3,50€	35€	192€		
	Les minibus « Pour emmener toute l'équipe »	4€	40€	220€		

CRÉATION DE **STATION**

Une voiture **citiz** à votre porte



Citiz étudie avec vous vos usages et vos besoins.



L'emplacement le plus adapté est déterminé.



Citiz installe la station en lien avec la collectivité publique compétente*.



OFFRE **Yea!**

Le free-floating par **citiz**



Repérez la Yea!
la plus proche et
ouvrez-là avec
l'appli mobile



Partez aussi loin et
aussi longtemps que
vous le souhaitez



Ramenez la Yea!
sur une place de
stationnement dans
le périmètre autorisé



Payez selon
votre usage
(durée + distance)

PACKS VOYAGEURS

Forfaits **citiz** à la descente du train

À portée de clic depuis votre smartphone

1200 voitures sont en libre-service 24h/24 dans plus de 110 villes et 60 gares SNCF.

Réservation, kilométrage, assistance et même carburant : tout est compris.

Cities on map: Lille, Arras, Metz, Nancy, Strasbourg, Mulhouse, Besançon, Dijon, Angers, Tours, Poitiers, La Rochelle, Bordeaux, Toulouse, Marseille, Avignon, Valence, Grenoble, Lyon, St-Etienne, Chambéry, Annemasse, Bar-le-Duc, Tourcoing.



OFFRE **IMMOBILIER**

L'autopartage **citiz** au pied de l'immeuble



Le promoteur finance un ou plusieurs véhicules installés au cœur du nouveau programme



Citiz offre des abonnements, les frais d'inscription et des crédits conso aux résidents



L'équipe Citiz accompagne les utilisateurs pour l'appropriation du service.



OFFRE **FLIZ**

Gestion et partage de flotte par **citiz**



Les véhicules sont équipés de boîtiers télématiques. Une ou plusieurs stations sont créées.



Un badge est affecté à chaque conducteur, ou par service.



L'appli mobile Citiz et le site web dédié permettent de réserver les véhicules.

OFFRE **FLIZ**

Gestion et partage de flotte par **citiz**



Zoom : projet Fliz de la Sauvegarde de l'Enfance

QUADRUPLE OBJECTIF :

- Partage des véhicules
- Verdissement du parc
- Réduction de la flotte
- Développement des mobilités alternatives

Soutenu par



Zoom : projet Fliz de la Sauvegarde de l'Enfance

QUELQUES RÉSULTATS :

- Réduction notable de la flotte automobile
- Verdissement rapide et fort de la flotte
- Maîtrise des coûts pour l'association
- Bilan carbone amélioré
- Utilisation croissante des véhicules mutualisés
- Appropriation de l'autopartage



Zoom : projet Fliz de la Sauvegarde de l'Enfance

FACTEURS DE RÉUSSITE :

- Vision globale et ambitieuse, portage transversal
- Accompagnement externe et interne
- Exemplarité des managers
- Fiabilité des outils déployés
- Premiers objectifs faciles à atteindre, progressivité des actions et nécessité du changement
- Partage des valeurs de responsabilité sociale et environnementale

