

**2020 EUROPEAN
DIGITAL EDITION MOBILITY
DEC.15-16 PARIS EXPO**



Améliorer la gestion des services TPMR avec le temps réel

16 décembre 2020

Introduction



**Bertrand
Parizot**

Directeur Général
France Benelux



bertrand@ridewithvia.com



+33 (0)7 87 44 76 98

Sommaire

- 1. Introduction Via**
2. Une amélioration triple pour le PMR
3. Des résultats concrets
4. Travailler avec Via

La suite intégrée d'outils Via permet de digitaliser et d'optimiser tous les composants de leurs réseaux de transport en commun



TàD classique & dynamique

- Complément urbain
- Soirée / heures creuses
- Convergent / divergent
- Zones peu denses



Lignes fixes et virtuelles

- Suivi des véhicules
- Gestion des capacités
- Lignes hybrides
- Lignes à déclenchement



Transport PMR et sanitaire

- Services dédiées PMR
- Transport sanitaire léger



Transport scolaire

- Transport scolaire régional
- Transport scolaire sur lignes urbaines



Mobilité entreprises

- Entreprises
- Campus
- Universités
- Aéroport



Technologies avancées

- Flottes de véhicules autonomes
- Flottes de véhicules électriques

Et offre la possibilité de créer un réseau optimisé et complètement intégré:



Intégration
billétique



Intégration
MaaS



Simulations et
optimisation réseau



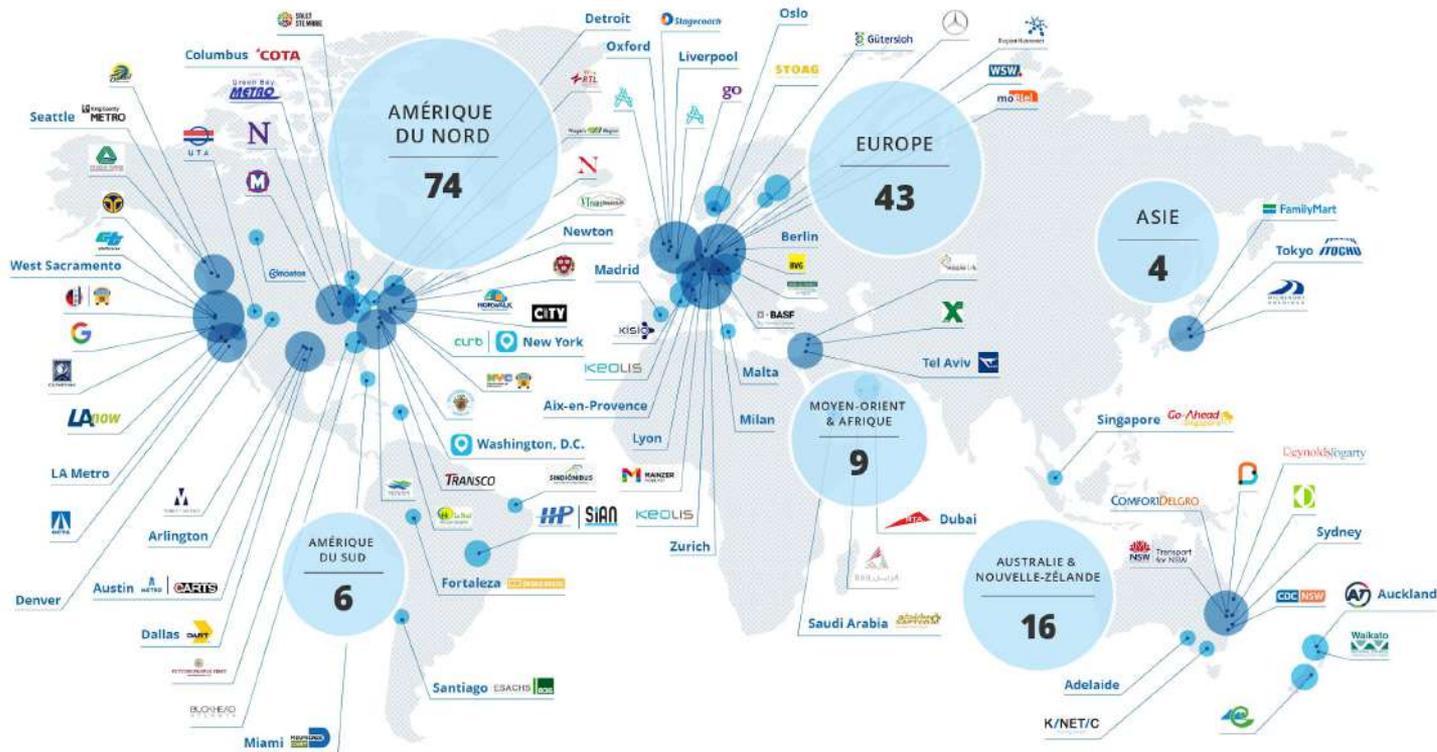
Via est le 1er développeur de solutions technologiques pour la mobilité publique dans le monde

180+
partenariats

22+
pays

2m+
trajets/mois

700
employés



Via en France depuis 2019: approche locale et usages multiples sur les réseaux français, adaptés aux spécificités du marché

TAD

- **TàD zonal** urbain et péri-urbain en complément ou remplacement de lignes
- **Transport dynamique en zone peu dense** en partenariat innovant
- **Convergent et divergent** vers les hubs de transport
- Lignes virtuelles



TPMR

- Gestion d'un service de TPMR avec outils de suivi dynamique en temps réel, **réassurance client**. **Digitalisation** et **optimisation** du service



Scolaire

- **Scolaire urbain et péri-urbain avec intégration Multimodale à l'échelle d'une Région**
- **Scolaire urbain**



Autres

- **Suivi des bus** en cas de travaux / interruption de RER
- **Véhicules autonomes**



Sommaire

1. Introduction Via
- 2. Une amélioration triple pour le PMR**
3. Des résultats concrets
4. Travailler avec Via

Les PMR ont plus que jamais besoin d'accès à la mobilité



- Croissance de la population âgée grâce à l'allongement de la durée de vie et l'amélioration des soins
 - x2 des populations âgées d'ici 2050

- Besoin de proposer un accès encore plus grand aux opportunités économiques, sociales et les loisirs pour tous



Les solutions actuelles créent de la frustration pour le passager - Via offre transparence, réassurance et trajets optimisés

Enjeux

- **Réservations au plus tard la veille** (pour planification des ressources, envoi de feuilles de routes, etc.)
- **Peu de visibilité** sur la ponctualité du véhicule et le temps de trajet
- **Manque de traçabilité** sur les courses à venir et la confirmation des trajets



Solution Via

Passager

Réassurance et flexibilité : offrir l'assurance d'une réservation à l'avance, et la souplesse de l'instantané

Transparence et réassurance : info voyageurs (notif + SMS) enrichie et suivi temps réel

Ensemble des courses à venir visible à tout moment depuis l'app passager

Réduction des temps de trajet : moins de détours

Les solutions actuelles obligent l'opérateur à réaliser des opérations manuelles - Via les réduit entraînant des économies récurrentes

Enjeux

- **Service cher** à exploiter
- **Nombreuses opérations manuelles** (prise de réservation, choix des routes, groupage manuel, gestion de la sous-traitance, suivi client par téléphone)
- **Conducteur mis à contribution** au delà de son rôle (réassurance client, suivi par téléphone, etc.)



Solution Via

Opérateur

Optimisation: Amélioration du groupage, réduction des Kms à vide et de la sous-traitance ⇒ **Économies de ressources**

Automatisation: Algo de planification + digitalisation des canaux de réservation ⇒ **Économies de ressources**

Renfort de la régulation:
Gestion proactive des aléas ⇒ **Meilleure qualité de service**

Chauffeur

Amélioration de l'expérience de conduite:
Système de guidage en temps réel

Réduction du stress lié aux aléas et retards
Centralisation de la régulation et info voyageurs

La solution TPMR de Via en 3 mots



Meilleure qualité de service

Enrichissement du parcours client et trajets plus courts

Pour les *clients*



Automatisation et proactivité

Automatisation de la planification et centralisation de la régulation de manière proactive pour anticiper les aléas

Pour les *exploitants*



Optimisation et planification intelligente

Plus d'intelligence et plus d'économies sans compromis de qualité de service

Pour les *AOMs*

Nous construisons aujourd'hui le transport PMR de demain



Une solution digitale accessible multicanale (applicative, web, serveur vocal interactif, email, SMS, appels automatiques) qui garantit aux usagers autonomie et réassurance.



Une plateforme intégrée aux autres applications du réseau (calculateur d'itinéraire, programmes d'accompagnement, billettique) pour une approche unifiée et optimisée du transport accessible sur le territoire.



Un coeur algorithmique qui ouvre la voie au temps réel en automatisant les processus de planification et de régulation, pour gagner en productivité, souplesse et en qualité de service.



Un outil modulaire, entièrement paramétrable de manière autonome par l'exploitant, pour faciliter l'évolution de l'offre et des process internes, et faciliter la conduite du changement.

Favoriser la réassurance à la réservation et la transparence



Si ma réservation est confirmée, je reçois un créneau de prise en charge de 20 minutes.

Réservation confirmée

Prise en charge **lun. 29 juin à 08:30 - 08:50**
L'heure exacte de prise en charge sera confirmée par SMS ou appel automatique la veille de votre voyage.

OK



Si ma réservation est en attente, je recevrai plus tard un SMS de confirmation si elle peut être honorée.

Réservation reçue

Pas de disponibilité sur ce créneau pour le moment. Votre réservation a été placée en attente, vous recevrez un SMS ou un appel automatique en cas de confirmation.

OK



À venir (13)

CALENDRIER LISTE

< **JUIN 2020** >

A tout moment, je peux voir le détail de mes réservations confirmées ou en attente, les modifier ou les annuler.

1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	1	2	3	4	5

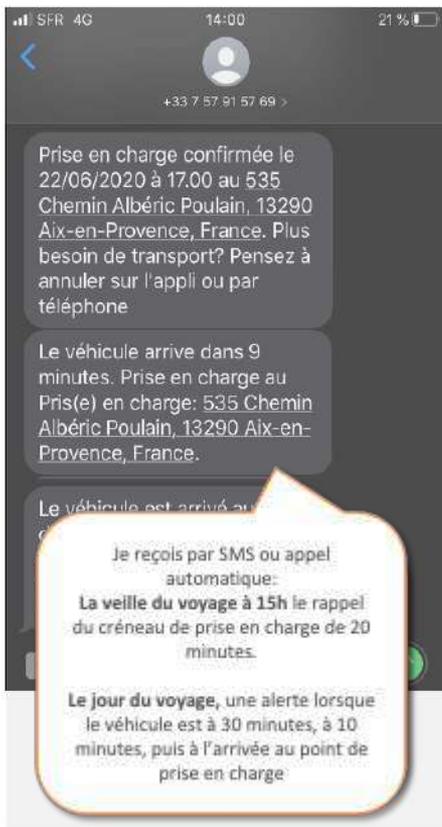
Statut ● Confirmé ● En attente

29 JUIN 2020

- Prise en charge vers 08:30 - 08:50 2 Voyageurs

Centre Commercial Carrefour Aix-La-Pioline
Centre Aquatique Venelles

Et jusqu'à la dépose grâce à un fil de communication SMS/vocal et au suivi du véhicule à l'approche en temps réel



Sommaire

1. Introduction Via
2. Une amélioration triple pour le PMR
- 3. Des résultats concrets**
4. Travailler avec Via

Gérer un service TPMR c'est gérer trois clients différents - nous apportons une meilleure réponse à leurs besoins

- Passager** “Grâce aux SMS et aux notifications en temps réel, je n’attends plus mon véhicule devant chez moi sans savoir quand il passera”.
Passager, service PMR en France.
- Opérateur** “C’est agréable de travailler sur un logiciel simple mais très puissant (propositions de réaffectation) et dont les visuels sont particulièrement clairs et toute l’information est à un seul endroit (aléas, retard, suivi des courses).”
Responsable d’un service de supervision, France
- Conducteur** “Avec l’application je sais que les passagers sont prévenus automatiquement, c’est très rassurant et je peux me concentrer sur l’essentiel”.
Conducteur, service PMR en Virginie.

Nous modernisons les services TPMR avec des résultats probants pour les opérateurs et les passagers



METRO

-50%

Réduction du coût par voyage



-45%

Réduction des temps de trajet



30%

Réservations digitales



Green Bay
METRO

97%

des courses à l'heure

Bus on Demand: Aix-en-Provence, France

KEOLIS



8

ans de contrat

240

Km2

9

Véhicules

Juillet 2020

Lancement

- Enrichissement **du parcours client** (nouveau canal de réservation, consulter ses voyages à venir, suivi temps réel, réassurance par SMS / Appel auto)
- **Automatisation** de la **planification et régulation** grâce à des alertes en **temps réel**
- **Même suite outils utilisée par le service de TAD** Le bus à la demande
- Amélioration **du groupage** et réduction **des kilomètres parcourus**
- Discussions en cours avec **d'autres TPMR** Keolis



Sommaire

1. Introduction Via
2. Une amélioration triple pour le PMR
3. Des résultats concrets
- 4. Travailler avec Via**

Nous avons l'expérience de la conduite du changement pour ces services sensibles



Présentation

Définir vos besoins / exigences spécifiques.



Conception de l'offre

Élaborer un plan de lancement, une stratégie d'acquisition de passagers et un modèle sur mesure.



Test et formation

Tester tous les systèmes, et former le personnel et les conducteurs, conduite du changement



Lancement

Go live.



Amélioration continue

Soutenir en continu pour maximiser la fréquentation et la performance du service.

De puissantes capacités de simulation pour optimiser la conception des services avec ViaViewer™



Vous souhaitez en savoir plus ?

**Les ressources
à votre
disposition.**

- ✓ Démonstration produit
- ✓ Simulations
- ✓ Proposition commerciale
- ✓ Échange avec nos experts
- ✓ Références de nos partenaires
- ✓ Pilote

Merci.

Bertrand PARIZOT
bertrand@ridewithvia.com
07 87 44 76 98

