

2020 EUROPEAN  
DIGITAL EDITION MOBILITY  
DEC. 15-16 PARIS EXPO



# Un transport scolaire plus intelligent et transparent

16 décembre 2020

# Introduction



**Bertrand  
Parizot**

**Directeur Général**  
France Benelux



[bertrand@ridewithvia.com](mailto:bertrand@ridewithvia.com)



**+33 (0)7 87 44 76 98**

# Sommaire

1. **Introduction Via**
2. Le digital au service du transport scolaire
3. Travailler avec Via

# La suite intégrée d'outils Via permet de digitaliser et d'optimiser tous les composants de leurs réseaux de transport en commun



## TàD classique & dynamique

- Complément urbain
- Soirée / heures creuses
- Convergent / divergent
- Zones peu denses



## Lignes fixes et virtuelles

- Suivi des véhicules
- Gestion des capacités
- Lignes hybrides
- Lignes à déclenchement



## Transport PMR et sanitaire

- Services dédiées PMR
- Transport sanitaire léger



## Transport scolaire

- Transport scolaire régional
- Transport scolaire sur lignes urbaines



## Mobilité entreprises

- Entreprises
- Campus
- Universités
- Aéroport



## Technologies avancées

- Flottes de véhicules autonomes
- Flottes de véhicules électriques

Et offre la possibilité de créer un réseau optimisé et complètement intégré:



Intégration  
billétique



Intégration  
MaaS



Simulations et  
optimisation réseau





# Via en France depuis 2019: approche locale et usages multiples sur les réseaux français, adaptés aux spécificités du marché

## TAD

- **TàD zonal** urbain et péri-urbain en complément ou remplacement de lignes
- **Transport dynamique en zone peu dense** en partenariat innovant
- **Convergent et divergent** vers les hubs de transport
- Lignes virtuelles



## TPMR

- Gestion d'un service de TPMR avec outils de suivi dynamique en temps réel, **réassurance client**. **Digitalisation** et **optimisation** du service



## Scolaire

- **Scolaire urbain et péri-urbain avec intégration Multimodale à l'échelle d'une Région**
- **Scolaire urbain**



## Autres

- **Suivi des bus** en cas de travaux / interruption de RER
- **Véhicules autonomes**



# Sommaire

1. Introduction Via
- 2. Le digital au service du transport scolaire**
3. Travailler avec Via

# Le transport scolaire en France ne dispose pas aujourd'hui d'une suite technologique moderne

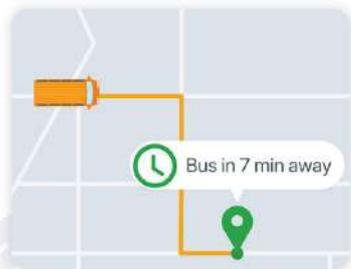
## Enjeux du transport scolaire en France

- Vastes territoires, nombres d'élèves et de parties prenantes très élevés
- Outils archaïques de gestion administrative et non interfacés avec les transporteurs
- Complexité des lignes, de la topologie, des situations familiales rendant l'ensemble complexe
- Peu d'intégration d'outils modernes (billétiques, suivi véhicules)
- Pression sur le prix au km et optimisation au moment de réponse à AO

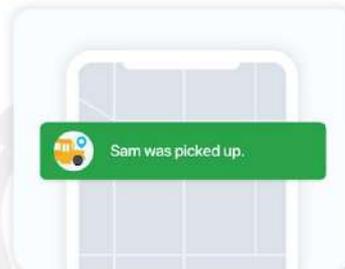


*"Le scolaire en France, c'est de la dentelle"*

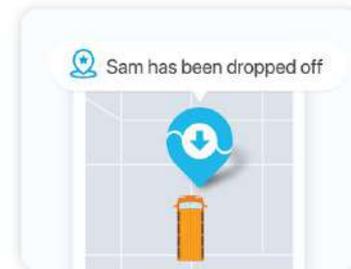
# Imaginons de la réassurance et optimisation pour tous en temps réel



Suivi en temps réel  
du véhicule à  
l'approche



Alertes en temps réel  
tout le long du trajet



Alerte parents et école  
lorsque les élèves  
arrivent à bon port



Validation pour confirmer  
présence à bord et mieux  
gérer les fréquentations en  
contexte de crise sanitaire

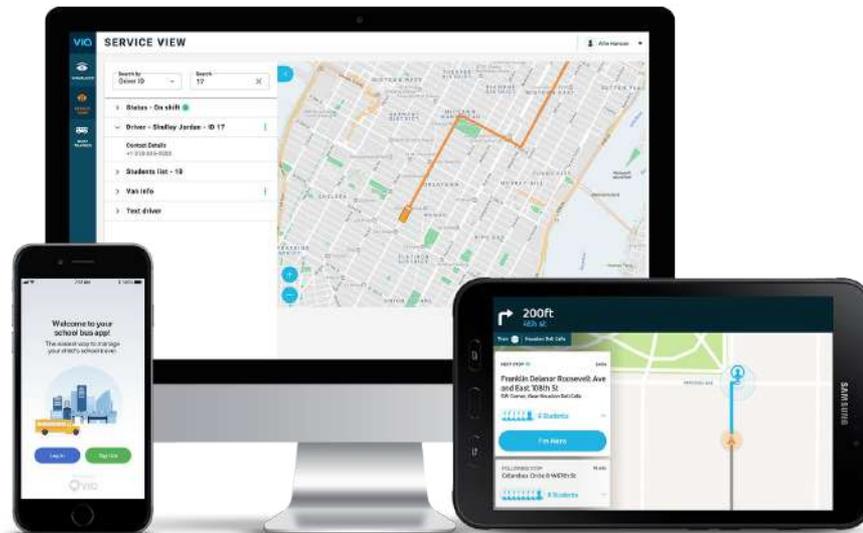
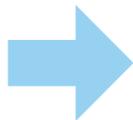


Suivi en temps réel de la  
ponctualité des itinéraires  
et supervision active en cas  
d'aléas



# Nous avons développé la solution Via for Schools pour réinventer l'expérience dans son ensemble

Peu clair  
exigeant pour les  
opérateurs  
Pas  
d'information  
pour les parents  
et les étudiants  
Statique  
Manuel  
Peu efficace



-  Transparent
-  Rassurant
-  Efficace
-  Intelligent
-  En temps réel
-  Optimisé
-  Riche en données

# La solution Via for Schools vous aidera à réduire les coûts du transport scolaire grâce au temps réel tout en améliorant la qualité de service



## Optimisation de la flotte

Mieux calibrer le nombre et le type de véhicules à mettre en circulation tout en assurant une meilleure expérience pour les étudiants.



## Amélioration des performances

Gérer la performance opérateur pour en améliorer l'efficacité et promouvoir le comportement adéquat.



## Fluidification des trajets

Meilleure définition des arrêts ainsi que des trajets pour limiter les distances et les bouchons tout en garantissant le remplissage du véhicule.



## Gestion administrative reliée et automatisée

Réaffecter le personnel scolaire qui travaille aujourd'hui à des tâches manuelles (ex : répondre aux appels des parents d'élèves, ...)

# La plateforme Via for Schools se compose d'un ensemble de modules conçus pour répondre aux besoins de tous les acteurs du scolaire

## Une solution modulaire



Gestionnaire d'Itinéraires



Supervision Temps Réel



Gestionnaire de Dossiers



Reporting & BI



Appli Famille



Appli Conducteur



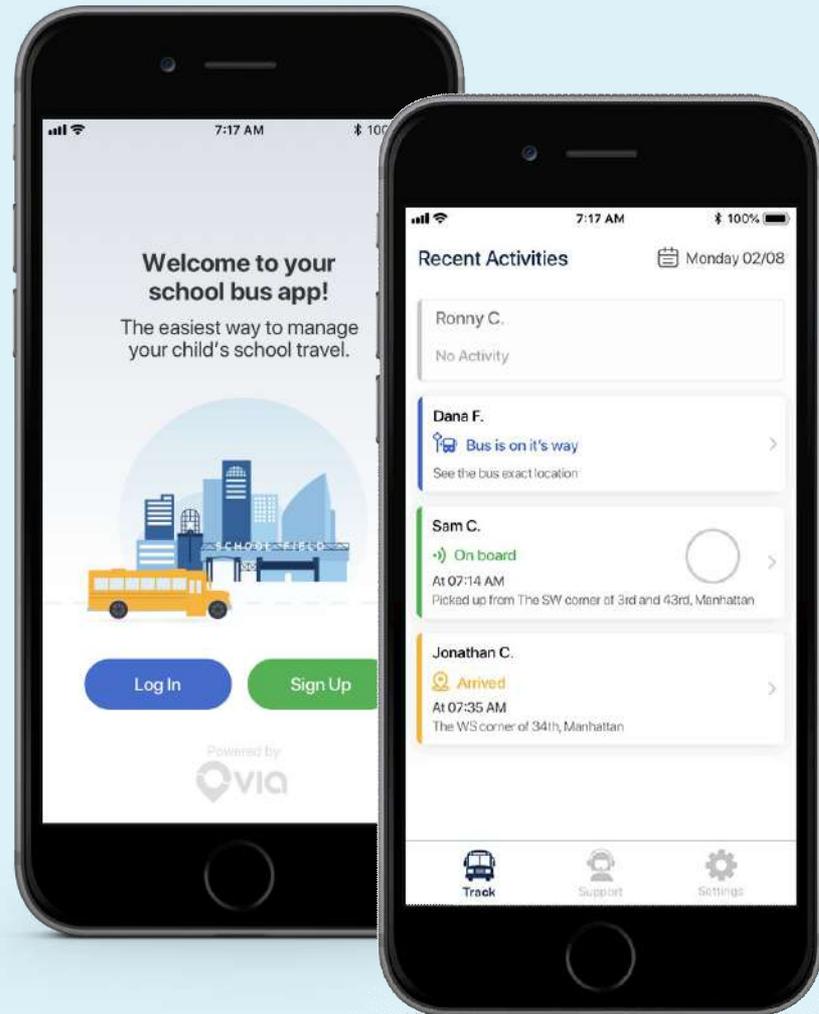
Suivi des enfants

# Offrir de la transparence aux parents

L'application dédiée aux parents d'élèves, responsables légaux aidant améliore le suivi des trajets et leur permet facilement d'ajuster les modalités de transport des étudiants.

## Fonctionnalités principales :

- Localisation en temps réel des bus
- Mise à jour en continu des arrêts effectués (prise et dépose)
- Ré-assurance pour les parents
- *Possibilité d'ajuster/mettre à jour les jours auxquels la prise/dépose n'est pas nécessaire (deuxième temps)*



# Faciliter la vie des conducteurs

L'app conducteur guide et informe les conducteurs pour réaliser les trajets et effectuer les prises en charge et dépose efficacement et en toute sécurité.

## Principales fonctionnalités :

- Mise à jour en continue de la navigation étape par étape (audio et visuelle) basée sur le trafic en temps-réel.
- Intuitif pour les remplacements au pied levé
- Communication en temps-réel avec les opérateurs
- Authentification dans l'app des étudiants autorisés à embarquer (**via une validation unique**)
- *Possibilité de rendre les itinéraires dynamiques et intelligents*

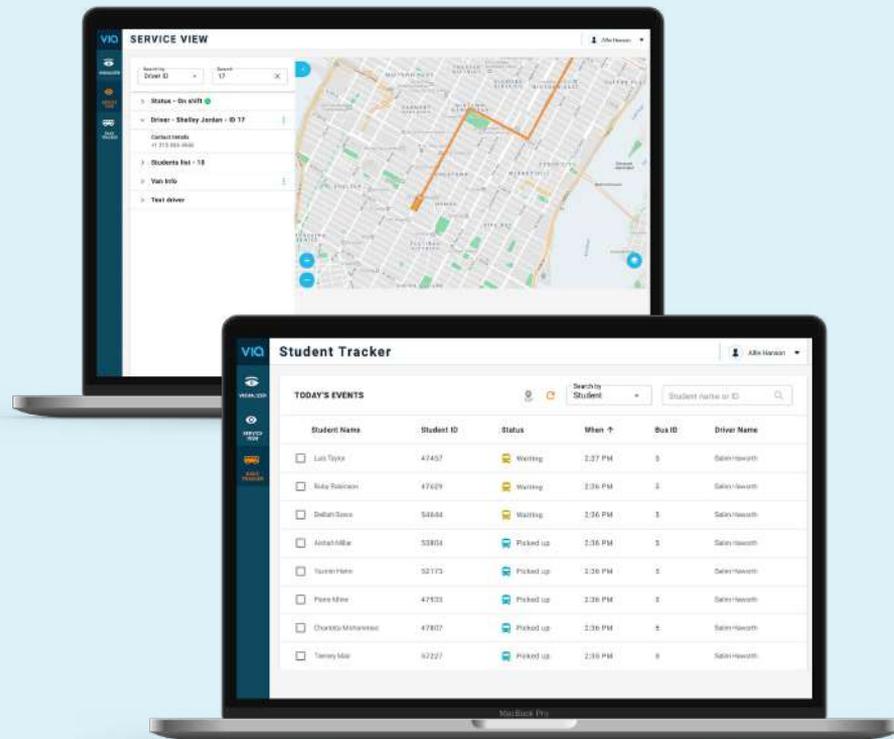


# Visibilité en temps réel pour les opérateurs / en respect du RGPD

Ils sont utilisés pour **monitorer le service et intervenir si nécessaire**

## Principales fonctionnalités :

- Console administrative Via : ensemble des opérations administratives (ajout d'un étudiant, d'un conducteur ...)
- Visualiseur – outil de suivi en temps réel des opérations
- Plateforme de gestion des élèves – mettre à jour les information des étudiants, parents, QR code / barcode / RFID
- Données visibles selon les règles strictes du RGPD
- *Possibilité de gérer les routes de manière intelligente et optimisée*

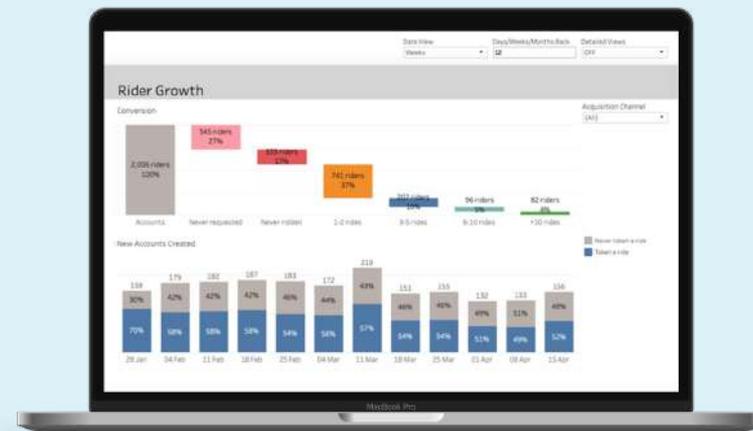


# Un accès à une base de données riche pour les analyses

Evaluer la performance du service **et faire des ajustement pour améliorer la qualité de service et optimiser la performance**

## Principales fonctionnalités :

- KPI périodiques
- Tableaux de pilotage en temps réel
- Données et accès paramétrables selon les besoins
- Respect des conditions RGPD et de protection des données



# Trois projets clés faisant passer le transport scolaire dans l'ère digitale



## Région Centre Val de Loire

**110,000 élèves à travers 6 départements**

Système de gestion du transport scolaire unifié à l'échelle régionale



## Keolis Quimper scolaire

**30 véhicules**

Visibilité sur le suivi des bus et les données, application parent pour suivi bus et enfant

## New York City's school buses will now be automatically routed and tracked using Via's algorithm

Ride-hailing disruption meets the classic yellow school bus in the country's largest school district, where complaints have dogged the city's attempts to get kids to school.



## New York bus scolaires

**200,000 élèves et 10,000 véhicules**

Solution d'optimisation à l'échelle avec application parent, conducteur, optimisation circuits

# La solution Via for Schools propose à Quimper une expérimentation pour un transport urbain moderne, transparent et intelligent



**Gestion en temps réel pour les opérations**



**Suivi et ré-assurance en temps réel pour parents et enfants**



**Gestion reliée et intégrée, avec base de données et possibilités de gestion intelligente**



# Solution logicielle pour le plus grand réseau scolaire d'Amérique du Nord



**5 ans**  
durée du contrat

**9 500**  
bus scolaires

**150 000**  
étudiants chaque jour

- Via a remporté **le plus gros contrat a ce jour en Amérique du Nord** pour un système de transport scolaire entièrement intégré
- Via a créé une **base de données unique** intégrant les informations des routes des **9 500 bus scolaires** et des **70 opérateurs indépendants** et mise à jour quotidiennement
- **Déploiement progressif** de la technologie pour gérer la flotte et effectuer plus de **300 000 trajets par jour**
- **Visibilité pour tous** les interlocuteurs avec des apps et systèmes pour les étudiants, responsables légaux et administrateurs



“ Le système de transport scolaire de la ville de New York sera désormais entièrement et automatiquement routé et suivi par les algorithmes Via ”

FASTCOMPANY



# Sommaire

1. Introduction Via
2. Le digital au service du transport scolaire
- 3. Travailler avec Via**

# Nous avons l'expérience de la conduite du changement pour ces services sensibles



## Présentation

Définir vos besoins / exigences spécifiques.



## Conception de l'offre

Élaborer un plan de lancement, une stratégie d'acquisition de passagers et un modèle sur mesure.



## Test et formation

Tester tous les systèmes, et former le personnel et les conducteurs, conduite du changement



## Lancement

Go live.



## Amélioration continue

Soutenir en continu pour maximiser la fréquentation et la performance du service.

# De puissantes capacités de simulation pour optimiser la conception des services avec ViaViewer™



Vous souhaitez en savoir plus ?

**Les ressources  
à votre  
disposition.**

- ✓ Démonstration produit
- ✓ Simulations
- ✓ Proposition commerciale
- ✓ Échange avec nos experts
- ✓ Références de nos partenaires
- ✓ Pilote

**Merci.**

**Bertrand PARIZOT**  
**[bertrand@ridewithvia.com](mailto:bertrand@ridewithvia.com)**  
**07 87 44 76 98**

