

# La maintenance sur site des véhicules de transport



Dossier de presse



COFRANSEL – 2 Boulevard de la Libération 93200 Saint Denis – Contact : Stéphane Marinier 06 81 30 91 25

## La maintenance sur site :

### Un constat :

- Une faible disponibilité des carrossiers
- Des accidents nombreux
- Une plus grande attention à la qualité des sièges chauffeurs par les conducteurs.

### Une solution :

- La maintenance sur site consiste à externaliser la totalité des opérations de maintenance sur site tout en conservant le contrôle.

### Elle se déroule en 4 étapes :

- L'inventaire
- Le relevé des anomalies
- La fabrication
- Le montage



## Le principe – 1 L'inventaire

### Nous faisons :

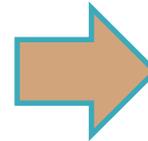
Nous venons sur votre site et nous procédons à un inventaire complet de la sellerie de votre parc. Nous relevons pour chaque véhicule :

- La nature (type de véhicule)
- Le N° d'immatriculation
- La marque
- Le type de siège chauffeur
- Le type de siège passager
- Et nous prenons systématiquement une photo de l'intérieur du véhicule

### Vous recevez :

Un état de la sellerie de votre parc qui vous permet :

- D'obtenir des indicateurs datés et précis de la qualité de la sellerie
- De pouvoir communiquer avec nous sans avoir besoin de faire des photos (pour les sièges chauffeur par exemple)



Etat du parc :

Nombre véhicules : 66

Dont Bus : 53    Dont cars : 13    Dont autres :



### Véhicules sans anomalies : 43

30	Heuliez	
33	Heuliez	
040	Iveco	
69	Mercedes	Intouro
305	Mercedes	Citaro
308	Mercedes	Citaro
309	Mercedes	Citaro
311	Mercedes	Citaro
313	Mercedes	Citaro
327	Mercedes	Citaro
328	Mercedes	Integro
332	Heuliez	Gsx Citaro
347	Mercedes	Citaro

## Le principe – 2 Le relevé des anomalies

### Nous faisons :

Pour chaque anomalie observée, nous relevons :

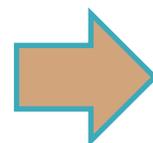
- Son emplacement précis (G6D pour côté gauche, 2<sup>ème</sup> rangée siège droit)
- Son objet (assise, dossier ...)
- La nature du problème (arraché, crevé, dégradé ...)
- Et nous prenons une photo de l'anomalie relevée

*Même si le défaut ne relève pas de notre compétence directe (une barre de maintien cassée par exemple) nous vous le signalons.*

### Vous recevez :

Un rapport des anomalies relevées qui vous permet :

- De visualiser précisément et sans vous déplacer quels sont les défauts sur la sellerie de votre parc
- De choisir, parmi ces défauts, ceux que vous souhaitez voir corrigés.
- De justifier la pertinence des réparations effectuées,
- De chiffrer précisément vos interventions.



### Rapport d'anomalies

#### Votre dépôt

8164	Heuliez	585.00	
Position : G			
Siège chauffeur Dégradé			
8318	Mercedes	198.00	
Position : G 12 D			
Dossier Crevé			
46833	Heuliez	0.00	
Position : G 5			
Barre Devissé			
46833	Heuliez	0.00	
Position : G			
Totem Devissé			
46835	Heuliez	585.00	
Position : G			
Siège chauffeur Dégradé			
46859	Heuliez	585.00	
Position : G			
Siège chauffeur Dégradé			



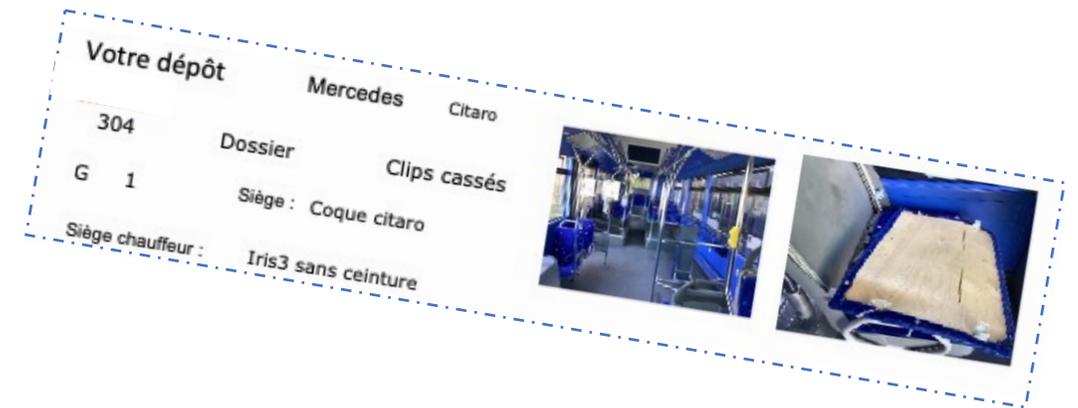
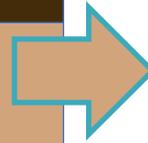
## Le principe – 3 La fabrication

### Nous faisons :

Nous préparons en nos ateliers :

- Les housses
- Les mousses (si nécessaire)
- Les accessoires (poignées, clips, vis ...)
- Les bacs plastiques, les supports en bois
- ... Tout ce qui est nécessaire.

Pour chaque pièce, nous découpons et agrafons le bandeau correspondant afin d'assurer la traçabilité.



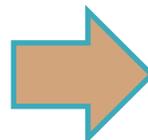
## Le principe – 4 Le Montage

### Nous faisons :

Un camion totalement autonome (groupe électrogène, compresseur, table, outils ...) apporte les pièces sur votre dépôt au jour et à l'heure que vous nous indiquez.

2 ouvriers qualifiés montent les pièces sur vos véhicules sans aucune intervention de votre part.

Un rapport de montage, valant bon de livraison, permet de vérifier ce qui a été effectivement réalisé.

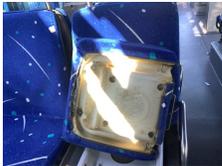


### Rapport de montage

#### Votre dépôt



adresse

	Mercedes	Citaro		<input type="checkbox"/> Fait <input type="checkbox"/> Véhicule absent <input type="checkbox"/> Retour atelier <input type="checkbox"/> Autre
24	Siège chauffeur	Assise dégradée		
G 1	Siège :	Coque citaro		
Siège chauffeur :	Iris3 sans ceinture			
	Heuliez	Gsx Citelis		<input type="checkbox"/> Fait <input type="checkbox"/> Véhicule absent <input type="checkbox"/> Retour atelier <input type="checkbox"/> Autre
289	Assise	Devissé		
G 6 D	Siège :	Heuliez ancien coque plastique		
Siège chauffeur :	Iris3 sans ceinture			
	Mercedes	Citaro		<input type="checkbox"/> Fait <input type="checkbox"/> Véhicule absent <input type="checkbox"/> Retour atelier <input type="checkbox"/> Autre
304	Dossier	Clips cassés		
G 1	Siège :	Coque citaro		
Siège chauffeur :	Iris3 sans ceinture			
	Mercedes	Citaro		<input type="checkbox"/> Fait <input type="checkbox"/> Véhicule absent <input type="checkbox"/> Retour atelier <input type="checkbox"/> Autre
306	Siège chauffeur	Dégradé		
G 1	Siège :	Coque citaro		
Siège chauffeur :	Iris3 avec ceinture			

# La maintenance sur site



## Les avantages:

- Un parc maintenu en bon état
- Aucune intervention des carrossiers
- Vous restez maître de ce qui se fait chez vous et du budget
- Vous pouvez justifier précisément la pertinence des dépenses engagées (auprès d'un contrôleur de gestion par exemple)
- Une immobilisation réduite (15 minutes pour un siège passager, 35 minutes pour un siège chauffeur)
- Une démarche de recyclage inscrite dans le développement durable
- Et qui évite tout écart éthique...
- Une procédure ISO 9001

## Et ... un tarif avantageux :

585 € HT pour un siège chauffeur de camion avec ou sans ceinture, démonté, transporté, regarni, révisé et remonté !

# La maintenance sur site



## Annexes :

1. Fiche qualité pour les sièges chauffeur
2. Procédure qualité ISO 9001

## Annexe 1 :

Fiche qualité pour les sièges chauffeur



## Contrôle qualité du siège chauffeur

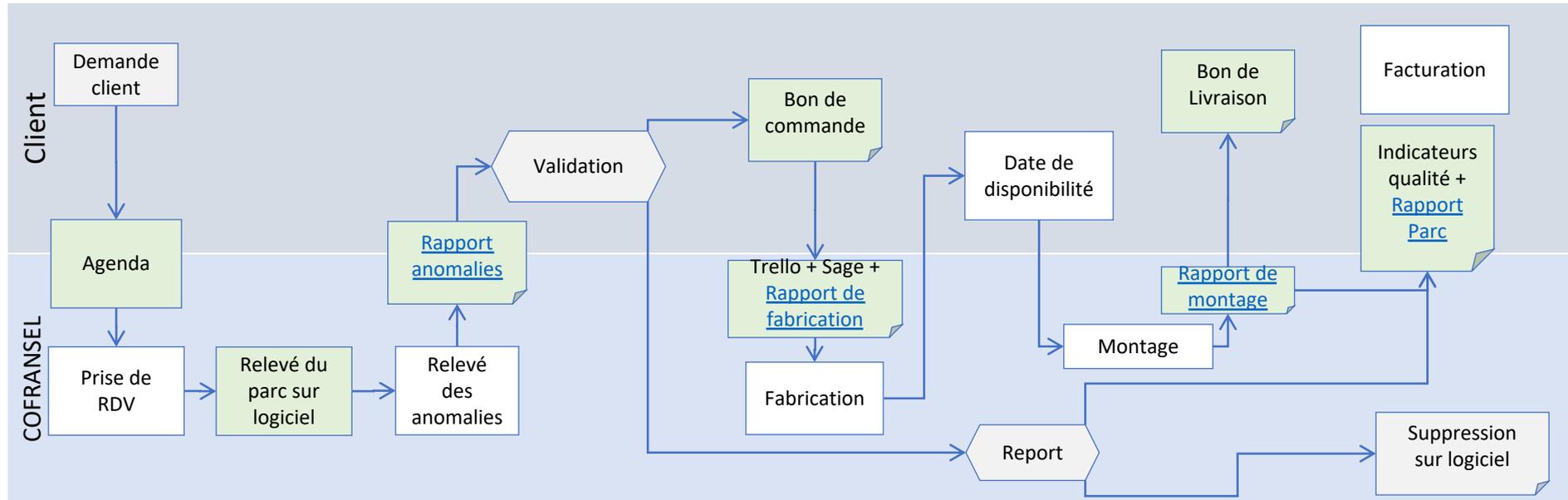
Initiales du contrôleur : .....

<input type="checkbox"/> État des mousses	<input type="checkbox"/> Vérification des ceintures de sécurité
<input type="checkbox"/> État du garnissage	<input type="checkbox"/> Rénovation plastiques et caoutchouc
<input type="checkbox"/> Vérification des patins de siège	<input type="checkbox"/> Passage au banc pour révision
<input type="checkbox"/> Vérification des glissières inférieures	pneumatique et électrique (boutons)
<input type="checkbox"/> Vérification des rotules de dossier	<input type="checkbox"/> Vérification de l'amortisseur

## Annexe 2 :

Procédure qualité ISO 9001

Niveau de maintenance de niveau 4 conforme à la norme NF X 60-010



# La maintenance sur site



Merci !