



NOS SOLUTIONS-NOTRE SAVOIR-FAIRE

# CATALOGUE



ANNÉE 2021 / 22

**koboo**

Cliquez. Pédalez.



Présentation  
p.5

Notre histoire  
p.6-9

Notre appli  
p.10

Le vélo  
connecté  
p.11

La marque  
blanche  
p.12-13

Nos vélos  
p.15

Kob00  
s'adapte à tous  
p.14

Nos stations  
p.16-17

Nos cadenas  
p.18

L'interface  
de gestion  
p.19

Nos  
installations  
p.20-25

La  
communication  
p.28-29

La  
maintenance  
p.26-27

Le service  
client  
p.30

Une équipe  
p.32-33

Contactez-nous!  
p.35

Les rapports  
mensuels  
p.31

Nos tarifs  
p.34

CATALOGUE KOOBOO 2021 édité par  
FRANCE VELO CONNECTE  
74, Avenue Edouard Michelin 63100 CLERMONT-FERRAND  
Directeur de la publication : Nicolas Roussel. Rédacteurs: Emma Paradis, Céline  
Coinchon Antoine Guiony. Conception Graphique : Anaïs Pointu.  
Impression: Print Conseil. Les photos ne sont pas libres de droit.

# 3 HOMMES 1 VÉLO



**Julien Coinchon**  
•Directeur technique



**Eric Boucomont**  
•Président



**Nicolas Roussel**  
•Directeur général

<<  ILS VALORISENT LE MADE IN FRANCE  
ET L'INSTINCT D'INNOVATION 

Ils sont trois à s'être lancés dans l'aventure KobOO. Trois quadras, réunis par la même envie d'entreprendre dans les nouvelles technologies et par la passion du sport. Adeptes de balades en plein air et amoureux de leur région natale, l'Auvergne, ils ont décidé de tenter leur chance en 2016.



2016

Mise au point du système de location de vélo connecté

Nos partenaires  
• Arcade cycles  
• Openimum  
• CFPI  
• la région Auvergne-Rhône-Alpes

12 / 2016

Sortie du premier prototype

03 / 2017

Version plus aboutie & premier contrat

ROYAN  
4 MOIS  
10 000 LOCATIONS  
750 CLIENTS  
Statut de première ville française cyclo-connectée.

10 / 2018

Le Bivouac

L'entreprise a intégré le Bivouac à Clermont-Ferrand, booster de start-up labellisé French Tech soutenu par des poids lourds de la mobilité comme MICHELIN.

11 / 2018

Conquête de L' Auvergne

Les vélos conçus et produits en France sillonnent depuis les rues des cités thermales de Châtel Guyon (Puy- de-Dôme), et de Vichy (Allier).

01 / 2020

2 nouveaux dans la tribOO

1 électronicien et 1 responsable technique ont rejoint nos rangs.

07 / 2019

La tribOO s'agrandit !

- un support manager  
- un data manager,  
- une chargée de communication  
- une responsable administrative.

ÉTÉ 2019

Conquête du Pays Basque

Installation sur la côte Basque (Tarnos, Boucau, Anglet, Bayonne, Biarritz, Bidart, St-Jean-de-Luz et Hendaye).

05 / 2019

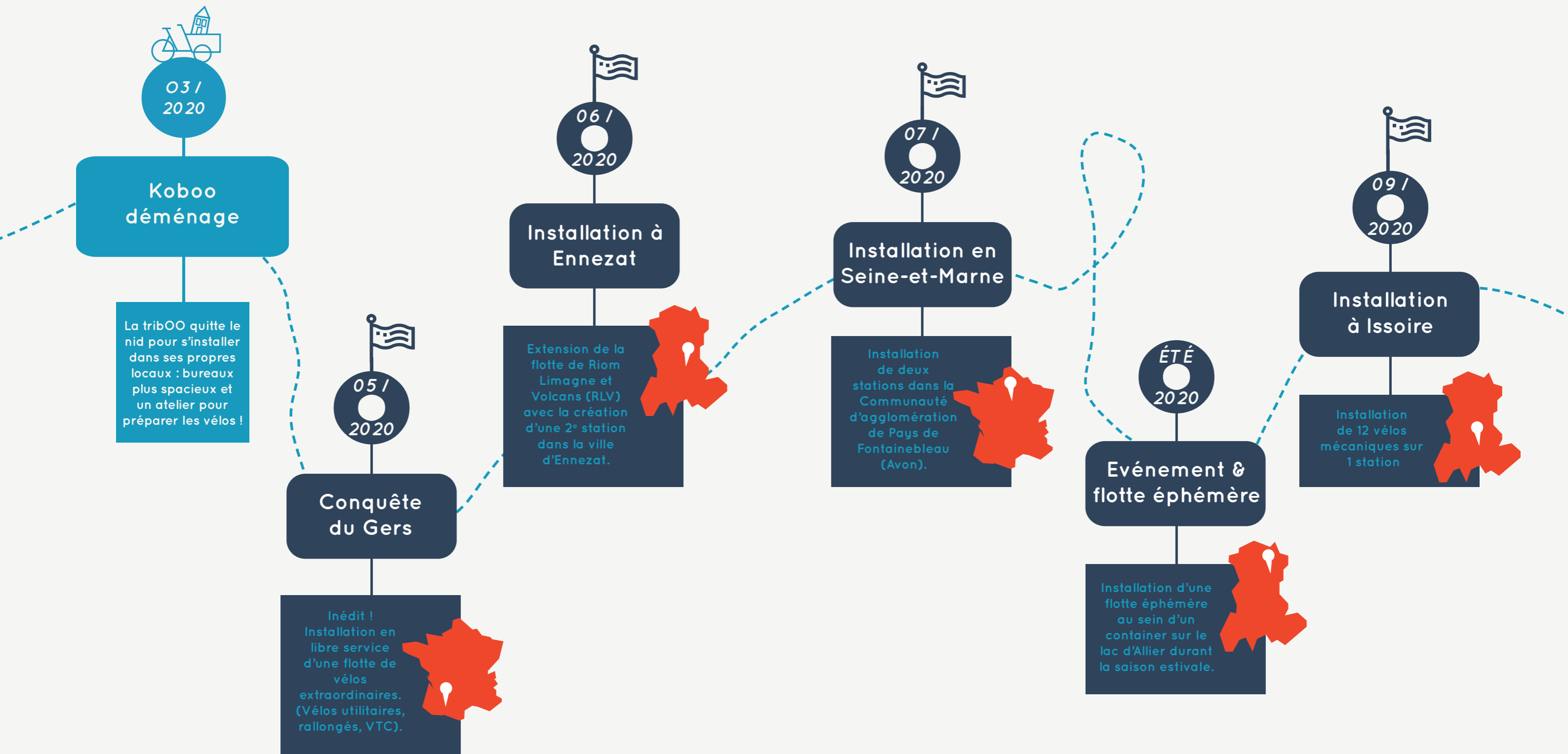
Levée de fond de 1 million d'euro

Après de Jeremy Innovation piloté par SOFIMAC investissement et CACF Capital Innovation.

04 / 2019

Conquête du Sud

Installation à Port Carmague, et au Graud du Roi (Yellow Village - Les secrets de Camargue).



## NOTRE APPLI

### ÉTAPE 1

Télécharger l'application Koboo sur **Play Store / App Store**

### ÉTAPE 2

Créer votre profil (Nom, Prénom, Mail, Téléphone, CB)

### ÉTAPE 3

Choisir la station

### ÉTAPE 4

Choisir le nombre de vélos souhaités (1 à 4)

### ÉTAPE 5

Flasher le QR Code du vélo et pédaler !

## LE VÉLO CONNECTÉ

## FAIRE DU VÉLO

## EN QUELQUES CLICS !

C'est l'idée développée depuis plus de 4 ans par la start-up KobOO, implantée à Clermont-Ferrand.



1 Télécharger l'application mobile



2 Payer la location ainsi que la caution



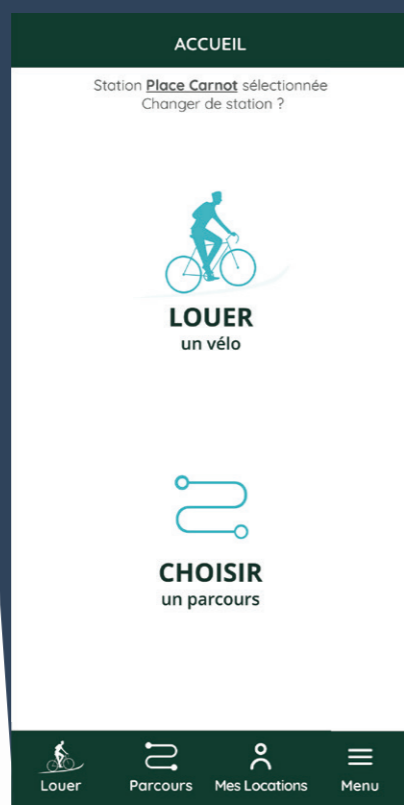
3 Le cadenas du vélo se déverrouille !

L'application va encore plus loin, elle guide l'utilisateur sur des parcours touristiques ou urbains... Cliquez. Pédalez !

« Aussi notre système peut s'adapter à des parcs à vélos déjà existants (possibilité de s'adapter sur tous types de vélos : mécaniques, électriques, cargos, VTT, rallongés...) » souligne Eric Boucomont, Président de KobOO.



La marque blanche, c'est la possibilité de décliner les vélos ainsi que l'application aux couleurs du service du client. Si le client ne souhaite pas de personnalisation, les vélos et l'application restent sous la marque Kob00.



Kob00 c'est aussi la possibilité d'intégrer des parcours afin de guider l'utilisateur : parcours touristiques, parcours urbains, itinéraires cyclables... L'application en marque blanche est un outil efficace en terme de marketing territorial. L'application est compatible avec tous les smartphones, un outil au service de la mobilité pour tous !

« APRÈS AVOIR LOUÉ MON VÉLO EN 3 MIN, J'AI CHOISI L'UN DES PARCOURS MIS À DISPOSITION DANS L'APPLICATION KOB00. J'AI FIXÉ LE TÉLÉPHONE SUR LE SUPPORT PRÉVU À CET EFFET ET JE ME SUIS LAISSÉE GUIDER ! CETTE BALADE M'A PERMIS DE DÉCOUVRIR LE PATRIMOINE LOCAL. J'AI MÊME PU BÉNÉFICIER D'UN COUPON DE RÉDUCTION DANS UNE AUBERGE SITUÉE SUR LE PARCOURS.» ESTELLE C.

## NOS STATIONS

La totalité de nos installations sont 100% made in France

### Les + de nos stations fixes :

- Infrastructure légère par fixation vis antivols
- Inviolable
- Alimentation solaire (aucun génie civil) ou électrique
- Robuste, étanche et résistante aux intempéries
- Made In France
- Compatible avec n'importe quel type de vélo



## STATIONS FIXES



## STATIONS VIRTUELLES

Ce système permet d'encadrer le stationnement des vélos dans une zone géolocalisée définie dans l'application. Les vélos doivent impérativement être attachés au mobilier urbain. Ils sont équipés de cadenas embarqués qui verrouillent et déverrouillent les vélos.



Développées par notre bureau d'études, conçues et fabriquées en France, nos stations sont le fruit de 2 ans de développement.





**🚲  
NOS  
CADENAS**



• Fonctionne via bluetooth



• Possibilité de désactiver et réactiver à distance



• Géolocalisation



• Fixation par des vis antivols sur le hauban du vélo

Nos cadenas ont pour fonction de verrouiller les vélos en dehors des stations fixes. Ils répondent à un double usage :

- Débuter et terminer une location, dans le cas d'un usage en free-floating encadré (stations virtuelles définies dans l'application).
- Réaliser un arrêt minute en cours de location.



**CADENAS  
CONNECTÉ  
SANS CLÉ  
NI CODE !**

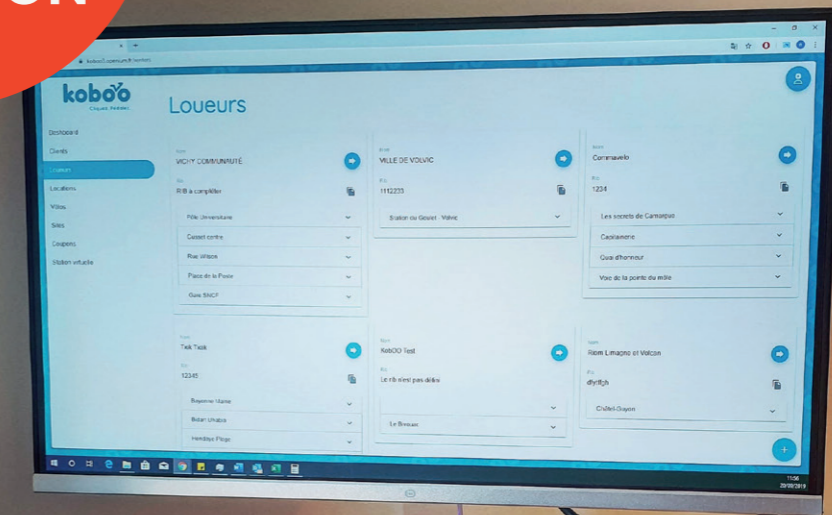


**8 ONGLETS:  
Simples et intuitifs, les 8 onglets permettent de paramétrer votre flotte en direct !**

Véritable interface entre l'exploitant et l'utilisateur, cet outil de gestion permet de piloter les parcs vélos.

Accessible avec identifiant et mot de passe en ligne, il permet de paramétrer l'ensemble du système. Depuis cette interface, vous pouvez gérer tous les paramètres : tarifs, horaires, activation des vélos, création de stations virtuelles, édition de coupons de réduction... Avec cet outil, vous êtes autonome sur la gestion de votre flotte en réel !

**🚲  
L'INTERFACE  
DE GESTION**



**KOBOO  
S'ADAPTE  
À TOUS**



**ÉVÉNEMENT**

Flottes éphémères :

- festivals
- manifestations
- rassemblements sportifs
- Palais des Congrès



**ENTREPRISE**

Flottes à disposition des employés et des visiteurs pour relier les stations de transports en communs à leur lieu de travail ou déplacements inter-sites ou interne à une grande entreprise.



**TERRITOIRE**

- communautés d'agglomération
- parcs naturels
- pôles intermodaux



**TOURISME**

- parcs d'attraction
- bases de loisirs
- hôtels
- campings
- offices de tourisme

**NOS VÉLOS**

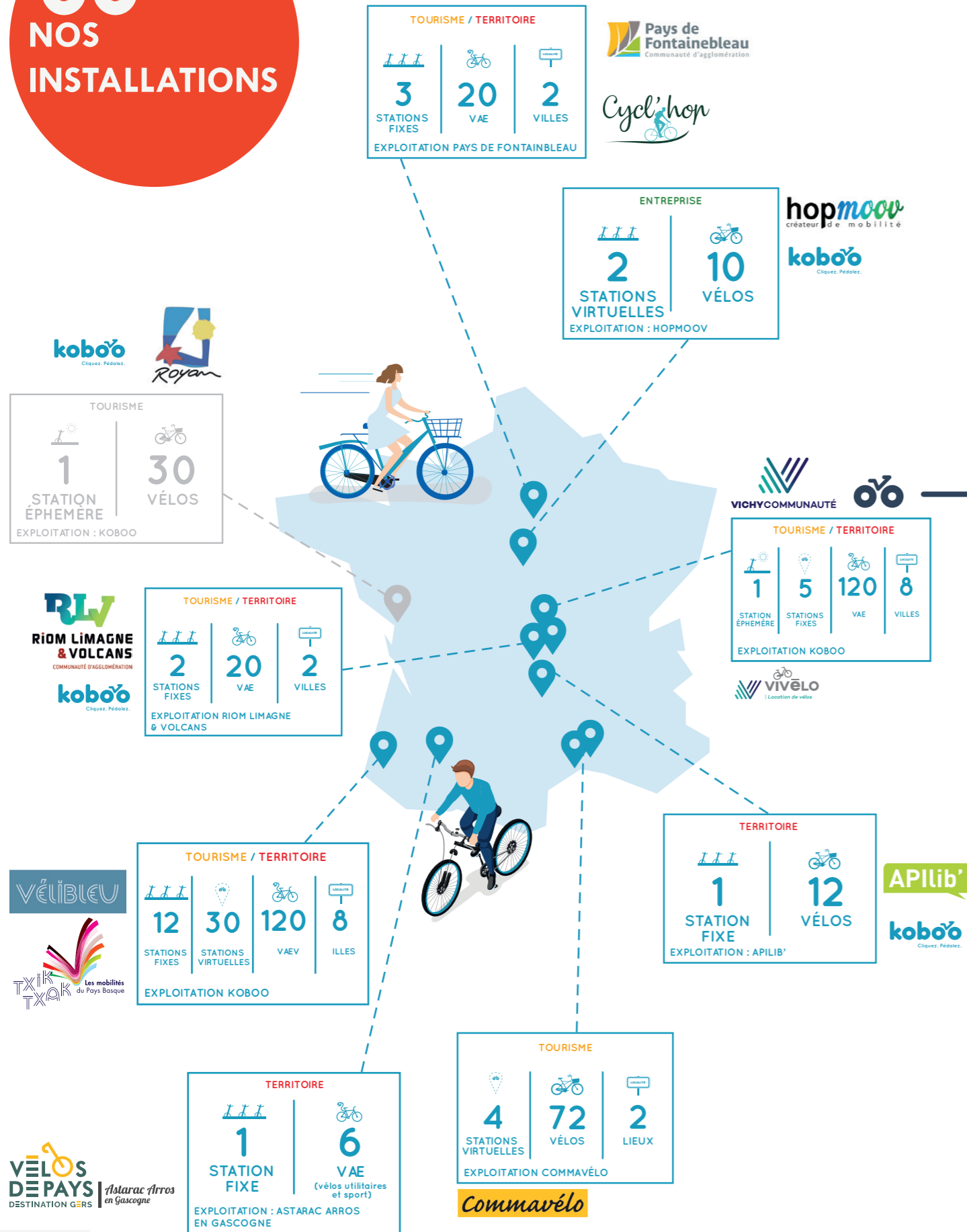
Solution universelle, la technologie KobOO s'adapte à la plupart des vélos. Notre agilité nous permet d'équiper aussi bien des VTC de type urbain, que des VTT électriques, des vélos à assistance électrique ou même des vélos cargos.



L'usage, la topographie et le souhait de nos clients vont guider le choix du vélo. Selon votre cahier des charges, notre service technique étudie l'offre la plus adaptée.

Nouvelle flotte, flotte déjà existante, flotte mixte, notre offre se veut la plus flexible possible pour répondre à vos besoins.

# NOS INSTALLATIONS



— Station plus disponible  
 \* VAE - Vélo à assistance électrique



## ÉVÉNEMENT & FLOTTE ÉPHÉMÈRE

Durant la période saisonnière, Kobo'o a installé une flotte saisonnière dans la ville de Vichy. L'occasion de répondre à la forte demande des touristes en période estivale.





## EXEMPLES DE RÉALISATIONS



**ROYAN (17)**  
Installation touristique éphémère en bord de mer



**PORT\_CARMARGUE (30)**  
Installation touristique de 72 vélos et 4 stations virtuelles



**VICHY (03)**  
Plusieurs stations dans la ville pour les habitants et les touristes



**AVON (77)**  
Installation de 3 stations fixes pour les habitants de la ville



**CHÂTEL-GUYON (63)**  
Personnalisation de la flotte au couleur du Tour de France, de passage dans la ville



**LE PAYS BASQUE**  
Installation de 12 stations fixes, 30 stations virtuelles, et de 120 vélos dans 10 villes du territoire



## EXEMPLES DE RÉALISATIONS



Parce que nous sommes tous différents, nous n'avons pas les même besoin !

### **Kob00 c'est une solution de mobilité sur-mesure !**

Nous sommes capables de mettre tous types de vélos en libre service. Vous pouvez donc décider de mettre des vélos cargos, des vélos rallongés, des VTT, des vélos de routes, des vélos couchés... Nos bornes, nos stations s'adaptent au vélos de votre choix et à vos spécificités. Vous pouvez également choisir de composer une station en mixant des vélos de modèle différents.

Ensemble construisons votre solution de mobilité qui répond à votre singularité !



## STATION EXTRAORDINAIRE



En juin 2020, nous avons inauguré notre première station «extraordinaire» dans la ville de Villecomtal-sur-Arros : petite station au cœur du village, elle compte : 2 vélos rallongés de la marque YUBA, 2 vélos Gravel Electronique de la marque Moustache; et 2 VTC de la marque Arcade Cycles.



Indispensable au bon fonctionnement d'un service de VLS, l'entretien et la maintenance doivent être réalisés aussi bien sur les vélos que sur les systèmes de verrouillage. Notre force : proposer à nos clients plusieurs formules de maintenance.



KobOO travaille avec le maître d'ouvrage pour mettre en place la solution de maintenance la plus efficace. Grâce à notre flexibilité, la maintenance peut être confiée à l'exploitant, à des acteurs du territoire (agents, délégataires, vélocistes locaux..) ou directement à nos clients s'ils possèdent les ressources internes.



Pour les systèmes de verrouillage, les équipes KobOO effectuent :

- une visite mensuelle sur site
- des tests
- des mises à jour de l'application
- des changements de pièces si besoin
- en cas d'incident, intervention sous 72H.



Pour la maintenance des vélos :

KobOO a développé des partenariats avec plusieurs spécialistes dans l'entretien de flottes de vélos : intervention rapide, maintenance préventive et curative, rééquilibrage des vélos entre les stations, changement et rechargement des batteries pour les vélos électriques. KobOO tisse son réseau et il y a forcément un partenaire près de chez vous !



# LA COMMUNICATION



EMMA -  
NOTRE CHARGÉE  
DE COMMUNICATION

Chez KobOO, la communication, c'est essentiel ! C'est pourquoi, lors de chaque installation, nous établissons un plan de communication riche et complet pour vous accompagner et garantir la réussite du lancement de votre service de VLS.

Un rétroplanning précis et daté est transmis à nos clients pour valider les différents éléments visuels et techniques propres à votre système d'exploitation. Ainsi, toutes les fonctionnalités du service sont opérationnelles dès le lancement du service !



Flyers pour présenter les vélos «Vélib'leu»



Panneaux explicatifs



Équipement des vélos avec des jupes aux couleurs du Tour du France





## LE SERVICE CLIENT

**La satisfaction de nos clients et de nos utilisateurs est primordiale. C'est pourquoi, nous intégrons dans notre offre un service «hotline».**



ABDOURHAMANE-



AXEL-

En plus de guider les utilisateurs, notre binôme de choc peut également déverrouiller les vélos à distance ou stopper une location sur demande. Cette manipulation peut s'avérer utile lorsque l'utilisateur ne dispose pas de smartphone.

**Disponible 7j/7j de 9h à 18h, Axel et Abdourahmane répondent à tous les appels de nos utilisateurs.**

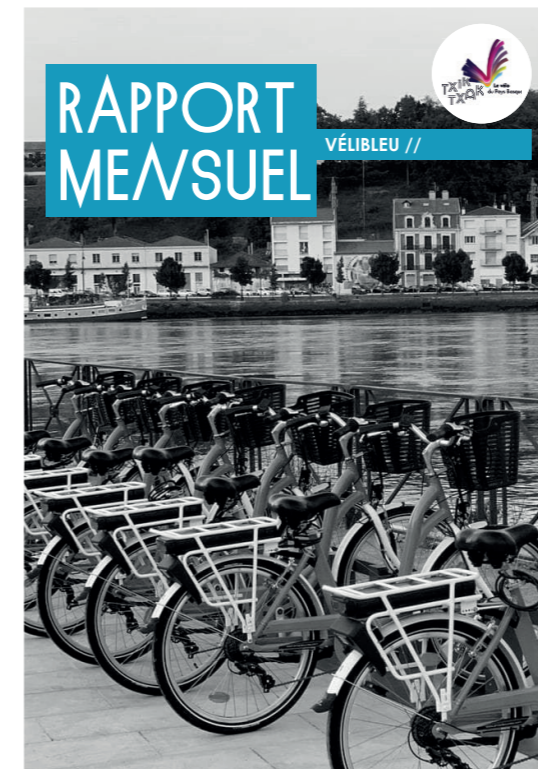
Notre équipe assure également un suivi statistique précis du service sous forme de rapports mensuels ou trimestriels (CA généré, temps de sortie des vélos, nombre d'heures de location..)

**« JE N'AI PAS DE SMARTPHONE MAIS J'AI PU LOUER UN VÉLO À DISTANCE GRÂCE AU SERVICE CLIENT ! EQUIPE QUALIFIÉE ET SYMPATHIQUE ! »  
CATHERINE L.**



## LES RAPPORTS MENSUELS

Notre service client édite un rapport mensuel pour chaque installation. Ce document permet à nos clients de suivre précisément leur activité de location de vélos en libre service. Plusieurs rubriques permettent de connaître les différentes données sur l'activité locative des stations et son évolution.

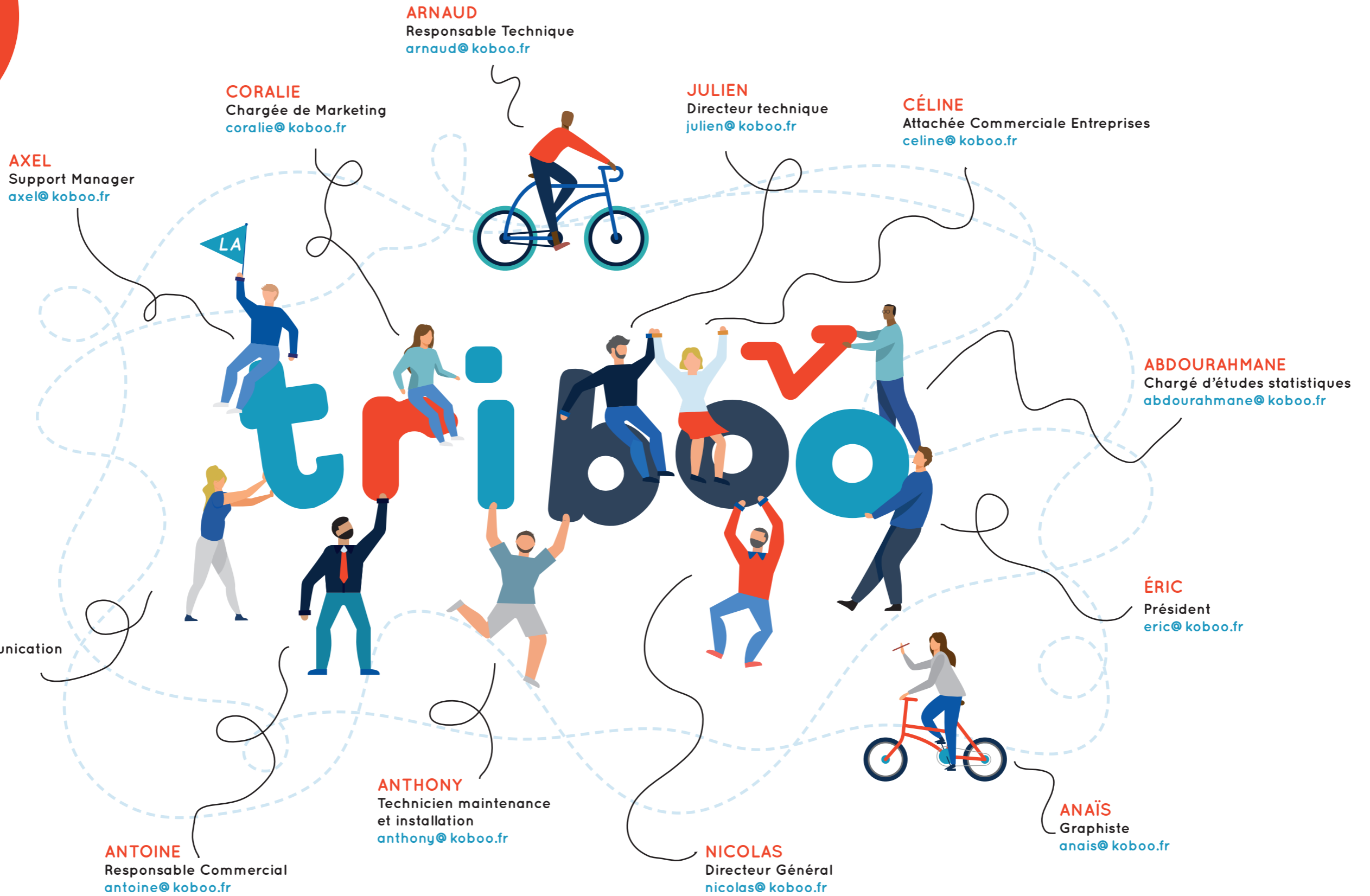


Par exemple : le temps moyen de location, la fréquence des utilisations par utilisateur, les stations les plus utilisées, les vélos qui sortent le plus, les trajets les plus empruntés, les recettes générées...etc. Ces données sont très utiles et apportent de réelles informations quant à l'usage du service. Elles permettront également de le faire évoluer si besoin. Les données sont strictement confidentielles et exclusivement communiquées au client concerné.





UNE  
ÉQUIPE





KobOO propose plusieurs tarifs pour s'adapter toujours mieux aux attentes et spécificités de chaque client. Les 3 packs ci-dessous sont donnés à titre informatifs, chaque solution est **modulable et adaptable**.

**koboo**  
Cliquez. Pédalez.

**Maillot VERT**

- ✓ **Application** KobOO
- ✗ **Pas de Bornes** stations virtuelles
- ✓ **Cadenas Embarqués** pour stations virtuelles
- ✗ **Vélos** fournis par le client
- ✓ **Hotline** 7j/7 de 9h à 18h
- ✗ **Maintenance** à votre charge
- ✓ **Rapport Mensuel** sur l'activité du service

Connectez vos vélos à un service de location 100% digital, 3 clics sur un smartphone et c'est parti !

**à partir de 700 € / vélo / an**

**koboo**  
Cliquez. Pédalez.

**Maillot À POIS**

- ✓ **Application** KobOO
- ✓ **Bornes +** stations virtuelles
- ✓ **Cadenas Embarqués** pour stations virtuelles
- ✓ **Vélos** fournis par KobOO
- ✓ **Hotline** 7j/7 de 9h à 18h
- ✗ **Maintenance** à votre charge
- ✓ **Rapport Mensuel** sur l'activité du service

Une solution de VLS «prêt à rouler» incluant l'application mobile, les vélos et les bornes de verrouillage.

**à partir de 1800 € / vélo / an**

**koboo**  
Cliquez. Pédalez.

**Maillot JAUNE**

- ✓ **Application** à vos couleurs
- ✓ **Bornes +** stations virtuelles
- ✓ **Cadenas Embarqués** pour stations virtuelles
- ✓ **Vélos** fournis par KobOO
- ✓ **Hotline** 7j/7 de 9h à 18h
- ✓ **Maintenance** assurée par KobOO
- ✓ **Rapport Mensuel** sur l'activité du service

Un service de VLS à votre image avec des vélos, des stations et une application à vos couleurs !

**à partir de 2500 € / vélo / an**



[HELLO@KOOO.FR](mailto:HELLO@KOOO.FR)

04.73.20.17.48

[WWW.KOOO.FR](http://WWW.KOOO.FR)



 @justkoboo

 Koboo

 Koboo