

Les Talents européens de la mobilité 2024 : 6 parcours qui réinventent le transport public

Le 2 octobre 2024, lors du European Mobility - Expo-EuMo à Strasbourg, 6 acteurs de la mobilité ont été mis à l'honneur avec les Talents européens de la mobilité. Leurs initiatives reflètent la diversité des approches pour repenser les transports publics en Europe. Ce prix a pour objectif de mettre en lumière les femmes et les hommes qui contribuent à l'essor du transport public et de la mobilité durable.

Sur 44 candidatures, cinq professionnels ont été récompensés pour leurs compétences, leurs réalisations et leur engagement en faveur de la mobilité durable par notre Jury* de journalistes de la presse professionnelle européenne, et le sixième a été désigné par le vote des internautes. Bien que provenant d'horizons divers, ces lauréats partagent une même vision : celle d'une mobilité plus intelligente, durable et inclusive. À travers leurs projets, ils ont su innover pour répondre aux défis de leur secteur, qu'il s'agisse de révolutionner les infrastructures ferroviaires, d'intégrer l'intelligence artificielle dans la gestion des flux de voyageurs, d'œuvrer pour une mobilité plus verte, de renforcer la formation... ou encore d'améliorer les pratiques managériales pour favoriser l'inclusion et le bien-être au travail. Ces lauréats illustrent l'esprit d'innovation qui anime ce secteur de la mobilité.

Les lauréats des Talents européens de la mobilité 2024 sont :

- **Meilleur jeune « Talent » : Rémi COULAUD, Responsable du Datalab' Mass Transit, SNCF Voyageurs – Transilien**
Rémi, 28 ans, a mobilisé son expertise en Data et Intelligence Artificielle pour préparer la SNCF aux Jeux Olympiques et Paralympiques 2024. Avec son équipe, il a conçu des outils de suivi des flux voyageurs, contribuant à l'organisation de cet événement d'envergure mondiale.
- **Meilleur responsable de projet, ex aequo :**
Fiona GUTHRIE, Directrice RH & Directrice générale adjointe, RATP Dev Transit London
Fiona a dirigé le programme « Garage Life », un programme de formation innovant pour les conducteurs de bus, qui a réduit de façon significative les taux de démission en créant un environnement de travail plus solidaire.
- **Meilleur responsable de projet ex aequo : Xavier GRUZ, Directeur Projet Eole, SNCF Réseau**
À la tête du projet Eole depuis 2012, Xavier a su relever des défis techniques et humains pour prolonger le RER E, un chantier colossal qui transformera la mobilité en Île-de-France.
- **Meilleur Manager : Jean-Bruno DELRUE, Président, MESEA**
Jean-Bruno, en charge de la LGV SEA (Sud Europe Atlantique), a fait de MESEA une référence européenne en matière de maintenance ferroviaire atteignant des niveaux d'excellence opérationnelle, environnementale et humaine.
- **Prix spécial pour l'ensemble de la carrière : Claudio PUZZUOLI, Directeur Technique, SOLEA**
Avec plus de 35 ans d'engagement au sein de SOLEA, Claudio a su faire évoluer la maintenance des réseaux de transport, tout en incarnant des valeurs humaines et un esprit d'innovation reconnu dans le secteur.

- **Prix des Internautes : Louis ROMA, Directeur Rénovation & Modernisation Train, Masteris**
Fort de 20 ans d'expérience, Louis dirige le programme énorme de rénovation du parc TER français, visant à prolonger la durée de vie des trains tout en réduisant leur empreinte écologique.

Cette édition 2024 des Talents européens de la mobilité démontre une fois de plus que l'avenir du transport public repose sur l'innovation, la coopération et l'engagement des professionnels de terrain. Ces lauréats, par leurs projets ambitieux et leur vision, façonnent une mobilité plus durable, inclusive et performante pour les générations futures.

***Le Jury 2024**

- Annika EGLOFF-SCHOENEN, *Nahverkehrspraxis*, Allemagne
- Marie-Hélène POINGT, *Ville rail & Transports*, France
- Luis GOMEZ-LLORENTE, *Viajeros*, Espagne
- Robert JACK, *Passenger Transport*, Grande-Bretagne
- Riccardo SCHIAVO, *Autobus*, Italie
- Marcel SLOFSTRA, *OV magazine*, Pays-Bas

Contacts presse

Nathalie Cardeilhac - Tél.: 06 63 08 41 30 – e-mail : n.cardeilhac@orange.fr

Martin Kolle - Tél.: 06 89 70 17 51 – e-mail : martin.kolle@lobbycom.fr

European Mobility Expo est un événement porté par le GIE Objectif transport public pour le Groupement des autorités responsables de transport (GART) et l'Union des transports publics et ferroviaires (UTP).

ANNEXE

Pour en savoir plus sur les LAUREATS

Meilleur jeune « Talent » : Rémi COULAUD, Responsable du Datalab' Mass Transit, SNCF Voyageurs - Transilien

Depuis deux ans, Rémi, 28 ans, a mobilisé son expertise en Data et Intelligence Artificielle au service de la mobilité Mass Transit des Jeux Olympiques et Paralympiques 2024. Rémi et son équipe ont été les pionniers d'une approche Data pour préparer Transilien aux Jeux de Paris 2024 (JOP). Dès 2022, le Datalab' Mass Transit a proposé CARTOJOP, un outil de datavisualisation qui croise les data d'Île-de-France Mobilités (prévisions de flux), de Transilien SNCF Voyageurs (plan de transport) et du COJO (calendrier des épreuves). Aujourd'hui, CARTOJOP et ses données sont au cœur du dispositif de la SNCF pour le suivi des flux de voyageurs pendant les Jeux. CARTOJOP est utilisé dans les roadbooks pour gérer les flux XXL en gare, au poste de commandement pour gérer les circulations, et dans les directions de Lignes pour organiser l'acheminement des voyageurs des 800 épreuves des Jeux desservies par Transilien. Ses contributions à la réussite des Jeux ne s'arrêtent pas là. Avec son équipe, il a soutenu la conception d'INFOlympics dédiée aux 5 000 agents Transilien déployés dans les 36 gares Olympiques. Depuis avril 2024, la majeure partie de son équipe est mobilisée pour les Jeux en aidant notamment à la conception de FouloJOP pour suivre en temps réel les flux de voyageurs. Rémi parvient à mobiliser son équipe (5 à 9 personnes) pour répondre aux grands enjeux de la mobilité de demain. Expert, innovateur et responsable engagé pour réussir les Jeux de Paris 2024, Rémi est un talent remarqué et remarquable.

2 prix ex aequo « Meilleur responsable de projet »

Fiona Guthrie, HR Director & Deputy Managing Director, RATP Dev Transit London

Fiona a mené avec succès de nombreux projets au cours des trois années qu'elle a passées à la RATP Dev Transit London, mais le plus important est le Garage Life Programme (GLP). Ce projet novateur, géré par Fiona, a pour but de favoriser la formation des conducteurs qui n'ont jamais eu de permis de conduire de bus. Garage Life est un programme de quatre semaines comprenant 23 modules. Il comprend des cours magistraux, des stages d'observation et des séances de questions-réponses avec un conducteur expérimenté. Le GLP permet aux recrues de s'immerger dans le garage où elles travailleront après leur formation. Les stagiaires rencontrent leurs futurs superviseurs et de nombreux autres membres du personnel du garage. Auparavant, les nouveaux conducteurs n'avaient aucune idée des personnes avec lesquelles ils allaient travailler après leur formation. Après avoir passé leur examen de conduite, les nouvelles recrues arrivaient dans leur garage, recevaient une formation de conduite et entraient rapidement en service. Cette approche donnait aux conducteurs le sentiment de ne pas être soutenus, d'être isolés et exclus de la camaraderie générale du garage. Tout cela augmentait la probabilité de démissionner au début de leur nouvelle carrière. Pour Fiona, entreprendre ce projet était une démarche courageuse, car rien de tel n'avait été tenté auparavant par la RATP, Devit Transit London ou tout autre opérateur de bus londonien, et des doutes avaient été exprimés quant à son efficacité. Après trois mois, le BPL a considérablement amélioré les taux de rétention, réduisant le nombre de conducteurs qui quittent l'entreprise à 6%, contre 15,5 % pour ceux qui ne sont pas passés par le BPL. Les nouveaux conducteurs se sentent également bien accueillis et soutenus dès le départ, ce qui stimule leur moral.

Xavier GRUZ, Directeur Projet Eole, SNCF réseau

Au service de 650 000 voyageurs jour, Xavier, Directeur Projet Eole - SNCF Réseau depuis 2012, va transformer la mobilité de l'Île-de-France de 3 millions de voyageurs jour: gains de temps, désaturation du Réseau, accessibilité, maillage. La 1ère phase est réalisée avec la mise en service le 6 mai 2024 de l'extension du RER E jusqu'à la nouvelle gare de Nanterre la folie en passant par les nouvelles gares souterraines de porte Maillot et la Défense. Xavier est le « capitaine » de ce projet

hors norme dans un environnement des plus dense, la région parisienne, qui a dû dès sa 1ère phase relever des défis exceptionnels : techniques (coucher un ouvrage comme la tour Montparnasse sous le CNIT en portant ses 100 000T), climatiques (2 crues exceptionnelles), géologiques, urbains (multiples projets en surface extérieur à la porte maillot) dans un contexte de crise sanitaire mondiale. Ces défis ont été relevés grâce, à l'état d'esprit et la vision du pilotage qui ont été développés par la MOA (maîtrise d'ouvrage) et son patron, Xavier Gruz. Il maîtrise particulièrement la méthode de CO : co-construction entre tous les acteurs (MOA, MOE, Entreprises), coordination avec les projets connexes, coactivité (choix de gérer, en même temps, génie civil/génie ferroviaire/second œuvre, pour tenir le calendrier), animé toujours par l'intelligence collective.

Meilleur Manager : Jean-Bruno DELRUE, Président, MESEA

A la SNCF de 1998 à 2016 (notamment directeur du développement commercial international et grande vitesse et directeur de l'Infrapôle Paris Rive-Gauche, 850 personnes), Jean-Bruno a pris la tête de MESEA, société de maintenance en charge de la LGV SEA (Sud Europe Atlantique), en 2016. Après avoir recruté l'ensemble du personnel (220 salariés) et réussi la mise en service de la ligne en 2017, il a porté la société au plus haut niveau, atteignant une excellence opérationnelle avec 99,7 % de disponibilité, obtenant la triple certification ISO 9001, 14001 et 45001. Jean-Bruno a établi une forte culture de santé et sécurité au travail avec zéro accident du travail avec arrêt depuis mars 2023, et démontré un engagement environnemental remarquable avec une réduction de 28 % des GES de 2018 à 2023, visant 90 % pour 2030, ainsi que l'élimination totale des produits phytosanitaires depuis 2021. Il a impulsé une culture de l'innovation, en matière d'organisation, de process, d'équipements, d'utilisation de la donnée et de l'intelligence artificielle pour la maintenance prédictive, faisant de MESEA un mainteneur ferroviaire de référence en Europe. Il a su coordonner l'ensemble des parties prenantes afin de créer MESEA Académie, centre de formation agréé par l'EPSF, qui forme depuis 2018 aux métiers de la maintenance LGV et de la sécurité ferroviaire. Côté engagement sociétal, Jean-Bruno a créé un Fonds SEA (pour préserver la biodiversité, réduire les émissions de GES et favoriser l'insertion sociale et professionnelle) et un accord avec la Garde Nationale pour faciliter l'engagement et la disponibilité des réservistes. Il a généré de nombreuses actions en faveur de la diversité et de la féminisation.

Prix spécial pour l'ensemble de la carrière : Claudio PUZZUOLI, Directeur Technique, SOLEA

Claudio intègre SOLEA en 1986 en qualité d'électricien à l'atelier bus. Promu chef d'équipe, il accompagne la mise en place de la polyvalence au sein des équipes de mécaniciens. En 2006, Claudio contribue à la réussite de ce projet en tant que chef d'équipe maintenance tramway avec l'inauguration du tramway. Il définit et décline les process de maintenance. Il prend la responsabilité de l'unité de maintenance tramway et devient cadre. Son leitmotiv : partager son savoir et faire grandir ses agents. En 2010, avec l'inauguration du tram-train sur l'agglomération de Mulhouse, il participe à la mise en place du contrat de maintenance avec la SNCF et adapte l'atelier afin de répondre notamment aux normes de la SNCF. Devenu responsable technique en charge de la maintenance de l'ensemble du matériel roulant, il homogénéise les pratiques des différents ateliers. En 2020, Claudio prend les fonctions de directeur technique. 0.3 : c'est le chiffre du taux de pannes aux 10 000 kms avec gêne aux clients. Il résume à lui seul l'excellence opérationnelle mise en place par Claudio. Claudio incarne également des valeurs humaines, un management participatif, ainsi qu'une empathie et une bienveillance naturelles. Sa disponibilité pour le groupe Transdev permet de s'appuyer sur son expertise pour résoudre des problèmes techniques et répondre à des appels d'offres (Melbourne, Dublin, Reims, etc.). Passionné par l'innovation, il est membre du Pôle des véhicules du futur créé par l'Université de Haute-Alsace, où il contribue à la réflexion sur des sujets tels que les véhicules autonomes. Moteur d'un projet mené conjointement par le groupe Transdev, SOLEA, Tallano et IVECO portant sur la récupération des poussières de frein, il signe ainsi une première mondiale en rétrofit.

Prix des Internautes : Louis ROMA, Directeur Rénovation & modernisation train, Masteris

Louis bénéficie de plus de 20 ans d'expérience dans le ferroviaire. En 2011, Louis a dirigé le projet permettant la circulation des trains à grande vitesse entre la France et l'Espagne, facilitant les échanges et le transport de milliers de passagers. De 2014 à 2017, il a supervisé la mise en exploitation commerciale des Régio2N dans toutes les régions de France, modernisant et optimisant le transport régional. En 2017, Louis prend les commandes du Projet RERNG sur une partie de la Ligne E. En octobre 2020, il rejoint Masteris, filiale SNCF Voyageurs, pour piloter un programme d'opération mi-vie sans précédent : « OPTER ». Dans les 8 prochaines années, 40% du parc TER sera rénové et modernisé dans le cadre de ce programme. Ce projet titanesque représente 9 millions d'heures de travail et jusqu'à 55 rames immobilisées simultanément dans les technicentres industriels de la Direction du Matériel SNCF Voyageurs. L'objectif est de démonter, réviser et moderniser les trains, après une vingtaine d'années de fonctionnement, pour les remettre en état quasi neuf pour 15 à 20 ans supplémentaires. Cette rénovation inclut également des améliorations significatives en matière de consommation énergétique, alignant le projet avec des préoccupations écologiques et de durabilité.